

## Klachten

In een school gaat het om mensenwerk en daarbij kan er weleens wat mis gaan. Het is belangrijk dat er een klimaat is waarin dit uitgesproken wordt. Een klacht is niet leuk maar kan ook een ongeraagd advies zijn. Klachten worden binnen het Reeshof College serieus genomen. We gaan er zorgvuldig mee om. Als leerlingen of ouders/verzorgers een klacht hebben, zijn er ruime mogelijkheden om die te uiten. We hebben liever dat ze met ons worden besproken dan tegen anderen worden verteld.

1. In eerste instantie kunnen ouders/verzorgers en leerlingen terecht bij de mentor of bij de betrokken(en) zelf (bijvoorbeeld een docent). In de meeste gevallen is door een open gesprek de lucht geklaard.
2. Mocht het niet mogelijk zijn om in onderling overleg tot een oplossing te komen, dan staat de deur van de teamleider open om met ouders/verzorgers en leerlingen te spreken over hetgeen zij onjuist vinden binnen het reilen en zeilen van de school. Mocht dit niet het gewenste resultaat hebben dan zal de directeur in gesprek gaan met de ouders/verzorgers. Veruit de meeste ongenoemens over de dagelijkse gang van zaken in de school zullen in onderling overleg tussen ouders/verzorgers, leerlingen, personeel en schoolleiding op een juiste wijze worden opgelost.
3. Mochten problemen of klachten niet afdoende door de schoolleiding zijn opgelost, dan kunnen ouders/verzorgers zich wenden tot het College van Bestuur van het Reeshof College. Het College van Bestuur kan zelf een poging doen de partijen te verzoenen. Als dat niet lukt, kan in leverleg met de klager een onafhankelijke klachtencommissie worden ingeschakeld. Het College van Bestuur beslist wat ze met het advies van de onafhankelijke commissie doet en laat dat aan alle partijen weten. Als ze het advies van de klachtencommissie niet opvolgt, moet ze dat uitvoerig toelichten.

### Klachten over machtsmisbruik of de hierboven bij punt 3 omschreven situatie

Door de bestuursconstructie van het Reeshof College (SOVOT en Onderwijsgroep Tilburg) staat hieronder uitgelegd naar welke instanties u kunt gaan bij een klacht over machtsmisbruik of wanneer het College van Bestuur van het Reeshof College een onafhankelijke klachtencommissie inschakelt. Belangrijk om te weten is dat het hier gaat of uw zoon/dochter ingeschreven staat bij Onderwijsgroep Tilburg (1 bb+kb/2bb/kb, 3bb, 3kb, 4bb of 4kb) of bij SOVOT (1kb+/tl, 2tl, 3tl of 4tl).

## **SOVOT LEERLINGEN** **(1kb+/tl, 2tl, 3tl, 4tl)**

### Klachtenprocedure ongewenst gedrag SOVOT – Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs Tilburg

Het SOVOT deel is aangesloten bij de Stichting KOMM (Klachten Over MachtsMisbruik) en heeft daarmee ook de klachtenregeling van de Stichting overgenomen. De Stichting KOMM is een onafhankelijke regionale klachtencommissie. In de klachtenregeling is de procedure opgenomen die gevolgd kan worden als er een klacht is. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen klachten over:

- Machtsmisbruik; daaronder verstaan we intimidatie, discriminatie, agressie, gebruik van geweld en pesten;
- 'Overige' klachten; hierbij kan het gaan over bijvoorbeeld begeleiding van leerlingen, toepassing van strafmaatregelen, beoordeling van leerlingen, de schoolorganisatie.

#### Stap 1:

Het Reeshof College heeft één persoon in dienst waar u terecht kunt met een klacht over machtsmisbruik door iemand van de school. Deze interne contactpersoon zal naar uw verhaal luisteren en samen met u kijken wat er nu gaat gebeuren. De interne contactpersoon is mevr. M. Broeksteeg, [mbroeksteeg@reeshofcollege.nl](mailto:mbroeksteeg@reeshofcollege.nl). De contactpersoon gaat niet zelf met de klacht aan de gang, maar verwijst u door naar de externe vertrouwenspersoon.

**Stap 2:**

De school heeft een externe vertrouwenspersoon aangezocht, die deskundig is op het terrein van machtsmisbruik en de gevolgen ervan. De externe contactpersoon zal met u praten over de klacht en kijken welke volgende stappen wenselijk zijn. Dat kan een vorm van hulpverlening zijn, het indienen van een klacht en/of het doen van aangifte bij de politie. U beslist welke stappen u zet. De vertrouwenspersoon ondersteunt u desgewenst daarbij. Hebt u geen vertrouwen in de interne contactpersoon, dan kunt u reeds contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon.

**Stap 3:**

De externe klachtencommissie: Mocht u een officiële klacht willen indienen, dan komt u terecht bij de onafhankelijke klachtencommissie van de Stichting KOMM. Bij voorkeur is de klacht eerst besproken met de interne contactpersoon en/of externe vertrouwenspersoon, maar rechtstreeks indienen bij de klachtencommissie KOMM mag ook. De commissie bestaat uit drie leden, die deskundig zijn op het gebied van onderwijs, machtsmisbruik en recht. De voorzitter is een jurist, de twee andere leden zijn gedragsdeskundigen. De commissie heeft een ambtelijke secretaris.

De externe klachtencommissie zal u en de aangeklaagde uitnodigen voor een hoorzitting.

De commissie zal vaak ook getuigen horen. Voor het horen van jonge kinderen bestaat een aparte regeling. Wanneer de klachtencommissie klaar is met haar onderzoek, doet ze een uitspraak of de klacht wel of niet gegrond is. Bij een gegronde klacht wordt bovendien een advies aan het College van Bestuur gegeven over de te nemen maatregelen. Het College van Bestuur, de klager en de aangeklaagde krijgen de uitspraak en het advies op schrift.

**Stap 4:**

Het College van Bestuur beslist wat ze met het advies doet en laat dat aan alle betrokken partijen weten. Als ze het advies van de klachtencommissie niet opvolgt, moet ze dat uitvoerig toelichten.

**Vertrouwenspersoon intern**

Mevr. M. Broeksteeg

E [mbroeksteeg@reeshofcollege.nl](mailto:mbroeksteeg@reeshofcollege.nl)

**Reeshof College SOVOT leerlingen (1kb+/tl, 2tl, 3tl, 4tl)****Postadres klachtencommissie KOMM**

Stichting KOMM regio West

Postbus 2086

4800 CB BREDA

**Vertrouwenspersoon extern**

Dhr. R. Ploegmakers

T 06 4808 8774

E [Royploegmakers@vertrouwenswerk.nl](mailto:Royploegmakers@vertrouwenswerk.nl)

mevr. A. van de Waal

T 06 3364 6887

E [anneliesdewaal@vertrouwenswerk.nl](mailto:anneliesdewaal@vertrouwenswerk.nl)